

SKRIPSI

KLAUSULA EKSONERASI DAN KONSUMEN
Studi Tentang Kekuatan Mengikat Klausula Baku
dalam Perjanjian Pengangkutan Barang
di Wilayah Surakarta



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat

Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

HENDRA SETYADI KURNIA PUTRA

C 100 090 156

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

'Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I



(Kelik Wardiono, SH., M.Hum.)

Pembimbing II



(Inayah, SH., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

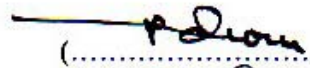
Pada

Hari : Senin

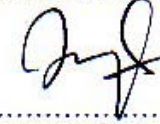
Tanggal : 22 Juli 2013

Dewan Penguji

Ketua : Kelik Wardiono, SH.,M.Hum

(.....)

Sekretaris : Inayah, SH.,M.H

(.....)

Anggota : Septarina Budiwati, SH., M.H,CN

(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



()
Muchamad Iksan, SH., M.H.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Setyadi Kurnia Putra

Nim : C.100.090.156

Alamat : RT.09/RW.01, Kedunggalar, Kec. Kedunggalar, Kab. Ngawi, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta,.....
Yang membuat pernyataan,



Hendra Setyadi Kurnia Putra

NIM. C100.090.156

MOTTO

“Katakanlah sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam”. (Terjemahan QS Al-An’am: 162)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lainnya). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”. (Terjemahan QS Alam Nasyrah: 5-8)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal itu amat buruk bagimu. Allah mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”. (Terjemahan QS Al-Baqarah: 216)

“Jika kamu berada di sore hari, jangan menunggu pagi hari, dan jika engkau di pagi hari janganlah menunggu sore, manfaatkanlah masa sehat sebelum datang masa sakitmu dan saat hidupmu sebelum datang kematianmu”. (HR. Bukhari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum (Skripsi) Ini

Kupersembahkan Kepada :

1. Ibunda Sutyani dan Ayahanda Suyadi,
S.Pd Tercinta.
2. dr. Endang Susilowati Tercinta.
3. Keluargaku.
4. Rekan-Rekan Fakultas Hukum Tahun
2009.
5. Almamaterku.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Eksonerasi dan Konsumen”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S-1 pada program studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Muchamad Iksan, SH.,M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Kelik Wardiono, SH.,M.Hum. selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Inayah, SH.,M.H selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Septarina Budiwati, SH.,M.H,CN selaku anggota dewan penguji skripsi.
5. Seluruh perusahaan pengangkutan barang di wilayah Surakarta (PT.TIKI, PT.JNE dan PT.POS INDONESIA) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan kesediaannya menjadi sampel penelitian.
6. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
7. dr. Endang Susilowati, S.Ked yang selalu memeberikan doa dan motivasi kepada penulis.

8. Rekan-rekan FH UMS angkatan 2009 yang telah menghibur, memberi nasihat dan motivasi kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki, untuk itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang hukum dan dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 22 Juli 2013

Hendra Setyadi Kurnia Putra

NIM. C100090156

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| MOTTO..... | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Metode Penelitian..... | 9 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku..... | 15 |
| 1. Pengertian Perjanjian Baku..... | 15 |
| 2. Ciri-Ciri Perjanjian Baku..... | 16 |
| 3. Cara Memberlakukan Syarat-Syarat Baku..... | 18 |
| 4. Dasar Berlakunya Syarat-Syarat Baku..... | 20 |
| B. Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi..... | 21 |
| 1. Pengertian Klausula Eksonerasi..... | 21 |
| 2. Macam-Macam Klausula Eksonerasi Dalam Syarat Perjanjian..... | 22 |
| 3. Kekuatan mengikat klausula baku..... | 24 |
| 4. Cara Menguji Kekuatan Mengikat Klausula Baku..... | 28 |
| 5. Tanggung Jawab dan Eksonerasi..... | 33 |

| | |
|---|-----|
| C. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan..... | 34 |
| 1. Pengertian Pengangkutan..... | 34 |
| 2. Prinsip Tanggung Jawab Dalam Pengangkutan..... | 35 |
| 3. Subjek Hukum Pengangkutan..... | 36 |
| 4. Obyek Hukum Pengangkutan..... | 38 |
| 5. Peristiwa Hukum Pengangkutan..... | 39 |
| 6. Hak dan Kewajiban para pihak dalam perjanjian pengangkutan... | 40 |
| 7. Tanggung jawab para pihak yang terlibat dalam perjanjian Pengangkutan..... | 42 |
| 8. Berakhirnya Pengangkutan..... | 48 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 49 |
| A. Hasil Penelitian..... | 49 |
| B. Pembahasan..... | 84 |
| 1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Terikat dengan Klausula Eksonerasi dalam Bentuk Klausula Baku dalam Perjanjian Pengangkutan Barang di Wilayah Surakarta..... | 84 |
| 2. Kekuatan Mengikat dari Klausula Eksonerasi Yang Dibuat dalam Bentuk Klausula Baku dalam Perjanjian Pengangkutan Barang di Wilayah Surakarta,..... | 167 |
| BAB IV PENUTUP | 202 |
| A. Simpulan..... | 202 |
| B. Saran | 207 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1. Klausul eksonerasi yang mengikat dan yang tidak mengikat..... | 200 |
| Tabel 2. Klausul yang mendapat perlindungan hukum dan klausul yang tidak mendapat perlindungan hukum | 165 |

ABSTRAK

KLAUSULA EKSONERASI DAN KONSUMEN

Studi Tentang Kekuatan Mengikat Klausula Baku dalam Perjanjian Pengangkutan Barang di Wilayah Surakarta

Penelitian hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji kekuatan mengikat dan perlindungan yang diberikan kepada konsumen terhadap klausul-klausul baku yang mengandung eksonerasi dalam dokumen perjanjian pengangkutan barang di wilayah Surakarta.

Penelitian hukum ini termasuk jenis penelitian hukum normatif yang bersifat deskriptif. Data penelitian ini menggunakan data sekunder dari sumber data yang mencakup bahan hukum primer, sekundr dan tersier. Data dikumpulkan dengan menggunakan tehnik studi pustaka. Tehnik analisis data yang digunakan yaitu dengan menggunakan metode deduksi yang dilakukan dengan menggunakan interpretasi sistematis.

Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil bahwa semua dokumen perjanjian pengangkutan barang di Surakarta mempunyai kekuatan mengikat berdasarkan syarat-syarat dokumen perjanjian yang ditandatangani dan yang tidak ditandatangani. Setelah dilakukan pengujian kembali nerdasarkan pasal 1321, pasal 1338 ayat (3) dan pasal 1337 KUH Perdata terdapat klausul eksonerasi yang tidak mengikat maka konsumen mendapat perlindungan, sedangkan yang mengikat maka konsumen tidak memperoleh perlindungan hukum.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi konsumen dan pemerintah tentang masalah pencantuman klausul baku yang mengandung eksonerasi.

Kata kunci: *Klausul Baku, Eksonerasi dan Konsumen*

ABSTRACT

CLAUSE AND CONSUMER Exoneration Binding Studies Clause Raw Strength Transportation of Goods Agreement in Surakarta

The legal research aims to identify and test the strength of binding and the protection provided to consumers of raw clauses contained in the agreement document exoneration transport of goods in the region of Surakarta.

The legal research including research type is descriptive normative legal. The data of this study used secondary data from a data source that includes primary legal materials, and tertiary sekundr. Data was collected using literature techniques. Data analysis techniques used is to use the deduction method is done using a systematic interpretation.

Based on the results of this study showed that all documents in Surakarta haulage agreements have binding force under the terms of an agreement signed documents and are not signed. After testing back nerdasarkan section 1321, section 1338 subsection (3) and Article 1337 KUH Perdata, there is no exoneration clause binding the consumer to get protection, while not binding on the consumer protection laws.

This study is expected to be an input for consumers and government about issues that contain a standard clause inclusion exoneration.

Keywords: *Raw Clause, Exoneration and Consumers*